

Documento 566723

APÊNDICE II DO TERMO DE REFERÊNCIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

MÊS DE REFERÊNCIA: **XX/202X**

| ITEM                          | INDICADOR Nº 1: Execução dos Serviços                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalidade                    | Garantir a continuidade dos serviços prestados.                                                        |
| Meta a cumprir                | Efetuar o serviço de maneira a não atrasar e/ou prejudicar a atividade fim do órgão.                   |
| Instrumento de medição        | Apuração da ocorrência pela fiscalização do contrato através deste formulário.                         |
| Forma de acompanhamento       | Verificação <i>in loco</i> com preenchimento deste formulário pela equipe de fiscalização do contrato. |
| Periodicidade                 | Mensal.                                                                                                |
| Mecanismo de cálculo          | Cálculo do Fator de Qualidade.                                                                         |
| Início da vigência            | <b>Conforme Contrato (XX/XX/XXXX).</b>                                                                 |
| Faixas de ajuste no pagamento | Conforme índice do Fator de Qualidade.                                                                 |
| Sanções                       | Abatimento no valor mensal da prestação dos serviços em função do Fator de Qualidade.                  |
| Observações                   | <b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.</b>                                                                   |

| ITEM           | INDICADOR Nº 2: Interromper/Suspender os serviços                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalidade     | Garantir a execução do contrato sem suspender ou interromper os serviços contratuais, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito. |
| Meta a cumprir | Executar o contrato sem suspender ou interromper os serviços contratuais, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito.             |

|                               |                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrumento de medição        | Apuração da ocorrência pela fiscalização do contrato através deste formulário.                                    |
| Forma de acompanhamento       | Verificação <i>in loco</i> com preenchimento deste formulário eletrônico pela equipe de fiscalização do contrato. |
| Periodicidade                 | Mensal                                                                                                            |
| Mecanismo de cálculo          | Cálculo do Fator de Qualidade.                                                                                    |
| Início da vigência            | Conforme Contrato (XX/XX/XXXX).                                                                                   |
| Faixas de ajuste no pagamento | Conforme índice do Fator de Qualidade.                                                                            |
| Sanções                       | Abatimento no valor mensal da prestação de serviços em função do Fator de Qualidade.                              |
| Observações                   | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.                                                                                     |

| ITEM                          | INDICADOR Nº 3: Atraso no cumprimento dos prazos contratuais                                                                                                                 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalidade                    | Garantir o cumprimento dos prazos previstos contratualmente, no atendimento às solicitações da Contratante, referente à prestação dos serviços e acompanhamento do contrato. |
| Meta a cumprir                | Cumprir em sua totalidade as obrigações relativas à prestação dos serviços.                                                                                                  |
| Instrumento de medição        | Apuração da ocorrência pela fiscalização do contrato através deste formulário.                                                                                               |
| Forma de acompanhamento       | Verificação <i>in loco</i> com preenchimento desse formulário pela equipe de fiscalização do contrato.                                                                       |
| Periodicidade                 | Mensal.                                                                                                                                                                      |
| Mecanismo de cálculo          | Cálculo do Fator de Qualidade.                                                                                                                                               |
| Início da vigência            | Conforme Contrato (XX/XX/XXXX).                                                                                                                                              |
| Faixas de ajuste no pagamento | Conforme índice do Fator de Qualidade.                                                                                                                                       |
| Sanções                       | Abatimento no valor mensal da prestação de serviços em função do Fator de Qualidade.                                                                                         |
| Observações                   | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.                                                                                                                                                |

| ITEM                          | INDICADOR Nº 4: Deixar de cumprir itens do Edital                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalidade                    | Garantir o cumprimento de todas as regras, normas, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.                 |
| Meta a cumprir                | Cumprimento, por parte da Contratante, de todas as regras, normas, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos. |
| Instrumento de medição        | Apuração da ocorrência pela fiscalização do contrato através deste formulário.                                                     |
| Forma de acompanhamento       | Verificação <i>in loco</i> com preenchimento desse formulário pela equipe de fiscalização do contrato.                             |
| Periodicidade                 | Mensal.                                                                                                                            |
| Mecanismo de cálculo          | Cálculo do Fator de Qualidade.                                                                                                     |
| Início da vigência            | Conforme Contrato (XX/XX/XXXX).                                                                                                    |
| Faixas de ajuste no pagamento | Conforme índice do Fator de Qualidade.                                                                                             |
| Sanções                       | Abatimento no valor mensal da prestação de serviços em função do Fator de Qualidade.                                               |
| Observações                   | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.                                                                                                      |

| QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS MENSAIS |                                                      |                         |           |                  |           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Número do Indicador               | Quantidade de ocorrências apuradas pela fiscalização | Gravidade da ocorrência | TOTAL (=) | Tolerância ( - ) | Resultado |
| 01                                | 0                                                    | 5                       | 0         | 3                | 0         |
| 02                                | 0                                                    | 10                      | 0         | 5                | 0         |
| 03                                | 0                                                    | 7                       | 0         | 4                | 0         |
| 04                                | 0                                                    | 5                       | 0         | 3                | 0         |
| FATOR DE QUALIDADE                |                                                      |                         |           |                  | 0         |

## FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO

| Faixa | Fator de Qualidade | (%) Pagamento Valor Contrato                                                                                                                                         |
|-------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01    | 0 – 6              | 100%                                                                                                                                                                 |
| 02    | 7 – 22             | 95%                                                                                                                                                                  |
| 03    | 23 – 40            | 90%                                                                                                                                                                  |
| 04    | 41 – 100           | 85%                                                                                                                                                                  |
| 05    | Acima de 100,00    | 80% (e aplicação de penalidades e sanções conforme previsto no Termo de Referência, mediante abertura de processo administrativo para apuração de responsabilidade). |

OBS: Não serão considerados valores negativos.

Salto, XX de XXXXX de 202X.

*Documento assinado digitalmente.*

Documento 566723